

# ピアノレンタルに関わるご確認事項のご案内

## ●お申込み手続きに必要な物

- ・身分証明書(運転免許証・保険証・学生証・マイナンバーカード等)
- ・初期費用(4ヶ月分のレンタル料金+初月日割料金+往復分の配送料)

## ●レンタル期間について

- ・レンタル期間は最短4ヶ月～最長5年までとします。
- ・月途中での契約の場合は、レンタル開始日の翌月を1ヶ月目と数え、レンタル開始日の翌月から4ヶ月を最短期間とします。
- ・本ご案内のレンタル開始日とは、ピアノをお申込み住所へ搬入した日を指します。
- ・最長レンタル期間の5年が過ぎた場合、返却・再契約のいずれかを選べます。

## ●お支払いについて

- ・お申し込み時に初期費用を一括にてお支払いをお願いします。納入時に現金払い、又は納入日前日までにクレジットカード払いにてお願いします。
- ・毎月のお支払いは、お持ちのクレジットカードにてご決済頂きます。
- ・クレジットカードが無効になった場合、レンタル料金を2ヶ月滞納された場合はレンタル契約を解除させていただきます。
- ・契約を解除させて頂いた場合、日程調整の上早急にピアノを引き下げさせていただきます。また、引き下げまでにかかった日数については日割りにてご請求致します。

## ●配送・配送料について

- ・ピアノの搬入ができるか不安な方は、リモートにて搬入先の状況を確認いたします。
- ・申告頂いた内容と作業内容が著しく異なる場合、追加の作業料を頂く場合がございます。追加料金についても、往復分を申し受けます。
- ・ご契約時に往復分の配送料を頂いていますので、返却時には原則配送料は頂くことはありません。ただし、以下の場合は追加料金がかかる場合があります。
  - ①設置場所の改装等により搬出の際の経路が搬入時と異なる場合。
  - ②設置場所までの道路状況が大幅に変わってしまった場合。

## ●解約、期間満了について

- ・4ヶ月以降の解約は、お客様の申し出により手続き致します。毎月15日までの申請で、申請月末での解約となります。15日を過ぎますと翌月の解約になりますのでご注意ください。返却をご希望の場合ピアノは解約月の翌月中にお引き下げ致します。・最長5年の満了期間が過ぎましたら、更新・返却のいずれかをお選びいただけます。

## ●調律について

- ・納品前には調律・整備を行っております。年1回の調律をお勧めしています。ご希望の場合は地域の調律師さんを紹介いたします。料金は一律ではございませんので、予めご了承ください。

## ●レンタル開始4ヶ月以内の解約

- ・4ヶ月以内の解約は、いかなる理由がある場合もご返金は出来ません。

## ●ピアノの交換について

- ・レンタル期間中、お客様のご希望にてピアノの交換を承ります。申込書を再度ご記入頂き、新しいレンタル料金をお伝えします。初回に片道分の配送料を頂きます。
- ・ご契約時に発生した4ヶ月分のレンタル料金の一括払いはなく、月々のお引き落としの金額を変更させていただきます。
- ・交換の場合、日割り料金の計算ができませんので月ごとのご利用となります。

## ●クレジットカード払いのお引き落としタイミングについて

- ・お支払いをクレジットカード払いにてして頂いている都合上、カード会社の締め日、引き落とし日によってご解約された翌月に解約月分の料金が引き落とされる場合がございます。弊社では毎月中旬に翌月分のご請求をかせさせていただきますのでお引き落としのタイミングをお知りになりたい方はご契約のカード会社までお問合せ下さい。

## ◆条件により、レンタルをお断りする場合があります。

- ・楽器不可の物件
- ・搬入経路の確保が難しい場所(下見も出来ますのでお申し出下さい)
- ・離島
- ・反社会的勢力、またはそれらとの関係を有する方

## ◆その他、重要事項

- ・お客様の故意、または重大な過失による損傷が見つかった場合、修理代金を別途ご請求する場合がございます。
- ・申込書自署欄へのご署名を持って、本規約に同意したものとします。
- ・本規約は弊社の判断にて改定する場合がございます。その効力は、ご契約者様すべてに及ぶものとします。また、改定がある場合は郵送またはメール等にて事前に告知致します。
- ・レンタル期間中、本規約に違反することが発生した場合は催告なく契約を解除できものとします。